

28

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по довузовскому и
дополнительному профессиональному
образованию

_____ С.Ю. Кустов
« _____ » _____ 2024 г.

(на основании решения ученого совета
от 29 _____ 2024 г. (протокол № 13))

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА -
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА
В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ. ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ»**

Объем в часах: 72

Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

Организация обучения: 2 недели, непрерывно

г. Краснодар

2024

Разработчики программы:

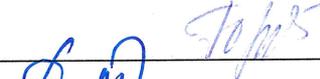
кандидат психологических наук, доцент,
кафедры профессиональной педагогики, психологии
и физической культуры филиала
ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Славянске-на-Кубани  Борцова М.В.

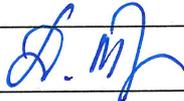
кандидат психологических наук, доцент,
кафедры профессиональной педагогики, психологии
и физической культуры филиала
ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Славянске-на-Кубани  Юрченко Л.Г.

кандидат педагогических наук, доцент,
руководитель центра дополнительного
профессионального образования филиала
ФГБОУ ВО «КубГУ» в г. Славянске-на-Кубани  Юрьева Г.П.

Программа рекомендована к реализации на заседании кафедры профессиональной педагогики, психологии и физической культуры (Протокол от 20 июня 2024 года № 13 прилагается)

Зав. кафедрой  Лукьяненко М.А.

Руководитель Центра ДПО  Юрьева Г. П.

Руководитель ИППК  Ткач Д.С.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минтруда России от 12.04.2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 г. № ВК-1032/06);
- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 г. № ВК-1013/06);
- Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № АК-820/06).
- Нормативные документы по организации учебного процесса в КубГУ (<https://www.kubsu.ru/ru/node/24>);
- Положение о разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденного приказом ректора от 07.09.2016 г. № 1242, с изменениями и дополнениями от 18.04.2019 г., № 606;
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденное решением ученого совета (протокол от 28.09.2016 года № 2, с изменениями и дополнениями от 05.04.2019 г., № 477);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержден приказом 02 октября 2018 года № 1777;
- Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденное приказом от 08 июля 2021 г. № 1181 на основании решения ученого совета от 25.06.2021 г. (протокол №12).
- Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и их результатов, утвержденное приказом ректора от 18.04.2019 г., № 595;
- Положение об организации итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам, утвержденное решением ученого совета КубГУ (протокол от 27.01.2017 г. № 6);
- локальные нормативные акты КубГУ, регулирующие реализацию образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования.

Программа разработана на основе:

- Профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.10.2013 г. № 544 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6.12.2013 г., рег. № 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014 г. № 1115 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19.02.2015 г., рег. №

36091) и от 5.08.2016 г. № 422 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.08.2016 г., рег. № 43326);

- Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России № 514н от 24.07.2015 г., зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 № 38575;

- Требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), к результатам освоения программы, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122, зарегистрировано в Минюсте России 15.03.2018 № 50364 (с изменениями и дополнениями в соответствии с приказом Минобрнауки России от 26 ноября 2020 г. № 1456, 8 февраля 2021 г.).

1.2. Область применения программы

Актуальность настоящей программы обусловлена требованиями профессиональных педагогических сообществ, потребностями лиц и организаций, по инициативе которых она разрабатывается и реализуется.

Программа повышения квалификации предназначена для педагогов-психологов, психологов, психологов в социальной сфере, психологов в сфере образования участвующих в оказании психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.

1.3. Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование по укрупненным группам направлений подготовки высшего образования «Психология», «Психолого-педагогическое образование».

1.4. Цель, планируемые результаты обучения

1.4.1. В процессе обучения осуществляется качественное изменение в рамках имеющейся квалификации профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности, связанной с оказанием психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.

1.4.2. Цель обучения: совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности, связанной с оказанием психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.

1.4.3. Цель и планируемые результаты освоения программы

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

- ПК 1 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.
- ПК 2 Способность эффективно взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.

1.4.4. Слушатель, освоивший программу, должен:

владеть (иметь практический опыт):

- разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.

уметь:

- взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам;
- организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи;

- оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.

знать:

- психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты;
- психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).
- особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации.
- типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально- медицинские, социально-правовые, педагогические и др.).

1.5. Режим занятий: 6-8 часов в день.

1.6. Документ, выдаваемый по результатам освоения программы – документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

1.7. Программа разработана на основе модульно-компетентностного подхода и состоит из 3 профессиональных модулей.

Модуль 1 «Психология экстремальных ситуаций».

Модуль 2 «Оказание экстренной психологической помощи».

Модуль 3. «Психологическое сопровождение людей, проходящих через жизненные кризисы. Основные принципы консультирования в кризисных ситуациях».

Модуль 4. «Психология горевания. Помощь при утрате близких».

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей и дисциплин	Всего часов учебной нагрузки (трудоемкость)	Аудиторные часы	в том числе			Самостоятельная работа	Формы промежуточного и итогового контроля
				Лекции	Практические занятия	Итоговая аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Модуль 1. «Психология экстремальных ситуаций»	8	6	4	2		2	зачет
1.1.	Введение в экстремальную психологию. Типология экстремальных ситуаций	2	2	2				
1.2.	Чрезвычайные ситуации: классификация, принципы оказания психологической помощи	2	2		2			
1.3.	Особенности антропогенных экстремальных ситуаций. Динамика психологических процессов у пострадавших	4	2	2			2	
2.	Модуль 2. «Оказание экстренной психологической помощи»	36	32	14	18		4	зачет
2.1.	Острые стрессовые реакции, оказание первой психологической помощи	8	8	4	4			
2.2.	Организация и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим на различных этапах спасательных работ	10	8	4	4		2	
2.3.	Особенности психологических реакций субъектов военного конфликта	6	4	2	2		2	
2.4.	Психология толпы. Психологическая помощь при панических реакциях толпы	4	4	2	2			
2.5.	Оказание экстренной помощи при эпидемиях и массовых заболеваниях	4	4	2	2			
2.6.	Групповые и индивидуальные формы работы психолога	4	4		4			
3.	Модуль 3. «Психологическое сопровождение людей, проходящих через жизненные кризисы. Основные принципы консультирования в кризисных ситуациях»	19	16	8	8		3	зачет
3.1.	Жизненные кризисы и стратегии их преодоления	4	4	2	2			
3.2.	Психологическая помощь на различных этапах развода	5	4	2	2		1	
3.3.	Психологическое сопровождение тяжелобольных и умирающих	5	4	2	2		1	
3.4.	Психологическая помощь жертвам, перенесшим насилие	5	4	2	2		1	
4.	Модуль 4 «Психология горевания. Помощь при утрате близких»	8	6	2	4		2	зачет
4.1.	Кризис, связанный с потерей близкого человека	3	2	2			1	
4.2.	Оказание помощи человеку, пережившему утрату. Особенности переживания утраты детьми	3	2		2		1	
4.4.	Профилактика и помощь в преодолении эмоционального выгорания кризисных психологов	2	2		2			
5.	Итоговый контроль:	1	1			1		Круглый стол
ИТОГО:		72	61	28	32	1	11	

1. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Компоненты программы	Аудиторные занятия, в т.ч. консультации и итоговая аттестация		Внеаудиторная (самостоятельная) работа	
	1 неделя	2 неделя	1 неделя	2 неделя
Модуль 1 «Психология экстремальных ситуаций»	6		2	
1.1. Введение в экстремальную психологию. Типология экстремальных ситуаций	2			
1.2. Чрезвычайные ситуации: классификация, принципы оказания психологической помощи	2			
1.3. Особенности антропогенных экстремальных ситуаций. Динамика психологических процессов у пострадавших	2		2	
Модуль 2. «Оказание экстренной психологической помощи»	24	8	4	
2.1. Острые стрессовые реакции, оказание первой психологической помощи	8			
2.2. Организация и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим на различных этапах спасательных работ	8		2	
2.3. Особенности психологических реакций субъектов военного конфликта	4		2	
2.4. Психология толпы. Психологическая помощь при панических реакциях толпы	4			
2.5. Оказание экстренной помощи при эпидемиях и массовых заболеваниях		4		
2.6. Групповые и индивидуальные формы работы психолога		4		
Модуль 3. «Психологическое сопровождение людей, проходящих через жизненные кризисы. Основные принципы консультирования в кризисных ситуациях»		16		3
3.1. Жизненные кризисы и стратегии их преодоления		4		1
3.2. Психологическая помощь на различных этапах развода		4		1
3.3. Психологическое сопровождение тяжелобольных и умирающих		4		1
3.4. Психологическая помощь жертвам, перенесшим насилие		4		
Модуль 4. «Психология горевания. Помощь при утрате близких»		6		2
4.1. Кризис, связанный с потерей близкого человека		2		1
4.2. Оказание помощи человеку, пережившему утрату. Особенности переживания утраты детьми		2		1
4.3. Профилактика и помощь в преодолении эмоционального выгорания кризисных психологов		2		
Итоговая аттестация		1		
Итого аудиторной нагрузки в неделю	30	31		
Итого самостоятельной работы в неделю			6	5
Всего часов	61		11	

4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ (ПРЕДМЕТОВ, ДИСЦИПЛИН)

Наименование дисциплин, (тем) программы	Содержание учебного материала, практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа	Объем часов	
1	2	3	
Модуль 1 «Психология экстремальных ситуаций»		8	
Тема 1.1 Введение в экстремальную психологию. Типология экстремальных ситуаций	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Введение в экстремальную психологию. Ситуации экстренной психологической помощи и вовлеченные лица. Понятие экстремальной психологии. Типология экстремальных ситуаций.	2	2
	<i>Тематика учебных занятий</i>		2
	1. Лекция «Введение в экстремальную психологию. Типология экстремальных ситуаций».	2	2
Тема 1.2 Чрезвычайные ситуации: классификация, принципы оказания психологической помощи	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Экстремальная и чрезвычайная ситуации. Виды чрезвычайных ситуаций. Понятие жизненного кризиса. Лица, вовлечённые в чрезвычайную ситуацию. Общие принципы экстренной психологической помощи. Особенности и принципы оказания экстренной психологической помощи и помощи при психологической травме. Общение с пострадавшим во время спасательных работ. Особенности и задачи психологического консультирования.	2	2
	<i>Тематика учебных занятий</i>		2
	1. Практическое занятие «Общие особенности психологического состояния пострадавших различных категорий». Задание. Формулирование запроса на индивидуальное консультирование, связанного с прохождением любой жизненной ситуации из области кризисной психологии с описанием личности клиента, особенностей ситуации и сути запроса.	2	2
Тема 1.3. Особенности антропогенных экстремальных ситуаций. Динамика психологических процессов у пострадавших	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Особенности антропогенных экстремальных ситуаций. Общие особенности психологического состояния пострадавших различных категорий. Особенности восприятия экстремальной ситуации. Аспекты проявления психологической травмы. Виды психических состояний. Фазы реакции на стрессовые события и динамика состояния пострадавшего на этапах развития чрезвычайной ситуации. Виды и особенности	2	4

	<p>острых стрессовых реакций. Теория стресса. Острое стрессовое состояние. Типы, описание, симптомы острых стрессовых реакций и состояний.</p> <p>Динамика психологических процессов у пострадавших. Состояния и реакции пострадавшего на разных этапах развития чрезвычайной ситуации.</p> <p>Переживание утраты и горя в экстренных и кризисных ситуациях. Общие понятия горевания. Симптомы и фазы горя. Нарушение процесса горевания: нормальное и патологическое горе. Формы осложненного горевания.</p>			
Тематика учебных занятий			2	
	1. Лекция «Особенности антропогенных экстремальных ситуаций. Динамика психологических процессов у пострадавших».	3	2	
Самостоятельная работа			2	
	1. Состояния и реакции пострадавшего на разных этапах развития чрезвычайной ситуации.	2	2	
Модуль 2 «Оказание экстренной психологической помощи»			36	
Тема 2.1. Острые стрессовые реакции, оказание первой психологической помощи	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему	
	Острые стрессовые реакции, оказание первой психологической помощи. Эмоциональные состояния в кризисных ситуациях и оказание экстренной психологической помощи при различных эмоциональных проявлениях. Оказание помощи при различных острых стрессовых реакциях. Разграничение острой реакции на стресс и ПТСР.	2	8	
	Тематика учебных занятий			8
	1. Лекция «Острые стрессовые реакции, оказание первой психологической помощи».	2	2	
	2. Лекция «Оказание помощи при различных острых стрессовых реакциях. Разграничение острой реакции на стресс и ПТСР».	2	2	
	3. Практическое занятие «Оказание помощи при различных острых стрессовых реакциях». 1) Экстренная психологическая помощь при военном конфликте, теракте, природной и антропогенной катастрофе. 2) Экстренная психологическая помощь жертве семейного и сексуального насилия. 3) Психолого-социальное сопровождение в ситуации утраты и тяжёлой болезни. 4) Особенности саморегуляции и стратегии преодоления собственных острых состояний кризисными психологами. Задание. Составление образа слов, имеющих отношение к кризисной ситуации с интерпретацией термина.	2	4	

Тема 2.2. Организация и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим на различных этапах спасательных работ	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Организация и грамотное оказание экстренной психологической помощи пострадавшим на различных этапах спасательных работ. Цели и задачи экстренной психологической помощи. Этапы работ по оказанию экстренной психологической помощи. Информационная поддержка, экстренная психологическая помощь при стихийных бедствиях и техногенных катастрофах. Основные принципы оказания помощи и ее этические аспекты. Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ.	2	10
	Тематика учебных занятий		8
	1. Лекция «Организация и грамотное оказание экстренной психологической помощи пострадавшим на различных этапах спасательных работ.».	2	2
	2. Лекция «Основные принципы оказания помощи и ее этические аспекты».	2	2
	3. Практическое занятие «Информационная поддержка, экстренная психологическая помощь при стихийных бедствиях и техногенных катастрофах».	3	2
	4. Практическое занятие «Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ».	3	2
	Самостоятельная работа		
Тема 1. Этапы работ по оказанию экстренной психологической помощи.	2	2	
Тема 2.3. Особенности психологических реакций субъектов военного конфликта	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Особенности психических реакций субъектов военного конфликта. Типология участников боевых действий. Ответные реакции на стрессовые события. Факторы, влияющие на возникновение и интенсивность реакций. Психические реакции жертв военного конфликта. Динамика переживания травматической ситуации. Основные принципы терапии ПТСР.	2	2
	Тематика учебных занятий		4
	1. Лекция «Особенности психологических реакций субъектов военного конфликта».	2	2
	2. Практическое занятие «Основные принципы терапии ПТСР».	2	2
	Самостоятельная работа		2
	Тема 1. Ответные реакции на стрессовые события. Факторы, влияющие на возникновение и интенсивность реакций.	2	2

Тема 2.4. Психология толпы. Психологическая помощь при панических реакциях толпы	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Психология толпы. Психологическая помощь при панических реакциях толпы. Основные механизмы формирования толпы. Этапы формирования толпы. Виды толпы. Психология паники: классификация. Предпосылки, механизм развития панического поведения. Принципы психологического воздействия на паническое поведение.	2	4
	Тематика учебных занятий		4
	1.Лекция «. Психология толпы.».	3	2
Тема 2.5. Оказание экстренной помощи при эпидемиях и массовых заболеваниях	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Оказание экстренной помощи при эпидемиях и массовых заболеваниях. Инфекционные заболевания, эпидемический процесс и противоэпидемические и санитарно-гигиенические мероприятия в очаге бактериального заражения. Работа психолога в очаге эпидемии или массового заболевания.	2	4
	Тематика учебных занятий		4
	1. Лекция «Оказание экстренной помощи при эпидемиях и массовых заболеваниях».	2	2
Тема 2.6. Групповые и индивидуальные формы работы психолога при оказании психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Основные формы работы практического психолога. Групповые и индивидуальные формы работы психолога при оказании психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.	2	4
	Тематика учебных занятий		4
1.Практическое занятие «Групповые и индивидуальные формы работы психолога».	2	4	
Модуль 3 «Психологическое сопровождение людей, проходящих через жизненные кризисы. Основные принципы консультирования в кризисных ситуациях»			19
3.1. Жизненные кризисы и стратегии их преодоления	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Жизненные кризисы и стратегии их преодоления. Нормативные и ненормативные семейные кризисы. Динамика развития семейных кризисов. Симптоматическое поведение членов семьи. Основные принципы оказания помощи различным членам семьи при симптоматическом поведении.	2	4
	Тематика учебных занятий		4
	1. Лекция «Жизненные кризисы и стратегии их преодоления».	3	4
2. Практическое занятие «Основные принци-	3	2	

	пы оказания помощи различным членам семьи при симптоматическом поведении».		
3.2. Психологическая помощь на различных этапах развода	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Психологическая помощь на различных этапах развода. Компоненты кризиса: Кризисное событие. Восприятие и понимание членами семьи происходящего. Отношение членов семьи к данному событию и особенности его переживания ими. Изменения в семейной системе. Возможные индивидуальные и общесемейные способы выхода из кризиса.	2	5
	Тематика учебных занятий		4
	1. Лекция «Психологическая помощь на различных этапах развода».	2	2
	2. Практическое занятие «Возможные индивидуальные и общесемейные способы выхода из кризиса».	2	2
	Самостоятельная работа		1
Тема 1. Компоненты кризиса: Кризисное событие.	2	1	
3.3. Психологическое сопровождение тяжелобольных и умирающих	Содержание	Уровень освоения	кол-во часов на всю тему
	Психологическое сопровождение тяжелобольных и умирающих. Система мероприятий постоянного психологического сопровождения на всех этапах работы с больными от начала лечения больного до выздоровления. Паллиативная помощь больным: задачи, содержание, методы.	3	5
	Тематика учебных занятий		4
	1. Лекция «Психологическое сопровождение тяжелобольных и умирающих.».	2	2
	2. Практическое занятие «Паллиативная помощь больным: задачи, содержание, методы».	3	2
	Самостоятельная работа		1
Тема 1. Система мероприятий постоянного психологического сопровождения на всех этапах работы с больными от начала лечения больного до выздоровления.	2	1	
3.4. Психологическая помощь жертвам, перенесшим насилие	Психологическая помощь жертвам, пережившим насилие. Фазы реакции на изнасилование: кратковременная, промежуточная, долговременная. Травматический синдром изнасилования. Факторы психической травмы. Консультирование жертв семейного насилия. Техники экстренней психологической помощи жертвам, перенесшим насилие.	2	5
	Тематика учебных занятий		4
	1. Лекция «Психологическая помощь жертвам, пережившим насилие».	2	2
	2. Практическое занятие «Консультирование	2	2

	жертв семейного насилия. Техники экстренной психологической помощи жертвам, перенесшим насилие».		
	Самостоятельная работа		1
	Тема 1. Факторы психической травмы.	2	1
Модуль 4. Психология горевания. Помощь при утрате близких			
Тема 4.1. Кризис, связанный с потерей близкого человека	Кризис, связанный с потерей близкого человека. Общие понятия горевания. Различные точки зрения на процесс горевания. Общие симптомы и фазы горя. Нарушение процесса горевания. Разграничение нормального и осложненного горя. Признаки патологического горевания. Формы осложненного горевания.	2	3
Тематика учебных занятий			
	1. Лекция «Кризис, связанный с потерей близкого человека».	2	2
	Самостоятельная работа		1
	Тема 1. Разграничение нормального и осложненного горя. Признаки патологического горевания. Формы осложненного горевания.	2	1
4.2. Оказание помощи человеку, пережившему утрату. Особенности переживания утраты детьми	Оказание помощи человеку, пережившему утрату. Ключевые моменты консультирования при горе и утрате. Симптомы горя. Работа с актуальным горем по концепции Д.В. Вордена. Задачи работы горя. Выстраивание психологической помощи в соответствии с этапами переживания горя. Принципы оказания психологической помощи при работе с психологическими травмами. Особенности переживания утраты детьми (на разных возрастных этапах). Работа с детским гореванием. Особенности детского горевания. Нормальные и патологические реакции на утрату. Фазы детского горя. Возрастные особенности переживания горя. Интерпретация четырех задач работы горя для детей.	2	3
Тематика учебных занятий			
	1. Лекция «Оказание помощи человеку, пережившему утрату. Особенности переживания утраты детьми».	2	2
	Самостоятельная работа		1
	Возрастные особенности переживания горя.	2	1
3.2. Профилактика и помощь в преодолении эмоционального выгорания кризисных психологов	Профилактика и помощь в преодолении эмоционального выгорания кризисных психологов. Специфика работы психолога в паллиативной медицине. Влияние мотивов в сфере паллиативной медицины. Стадии, которые проходят специалисты, работающие с тяжелообольными и умирающими пациентами. Профилактика синдрома выгорания в		

	кризисной психологии. Проявление эмоционального выгорания у специалистов, работающих с горем. Формы психологической поддержки и помощи.		
	Тематика учебных занятий		2
	1. Практическое занятие	2	2
Итоговый контроль	Итоговая аттестация в форме круглого стола	2	1

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Реализация программы осуществляется научно-педагогическими работниками филиала КубГУ (кафедры педагогики, кафедры психологии, кафедры физической культуры), имеющими ученую степень кандидата (доктора) педагогических (психологических) наук и опыт работы в системе дополнительного профессионального образования не менее 8 лет.

К учебному процессу привлекаются специалисты-практики, осуществляющие профессиональную деятельность, связанную с оказанием психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.

5.2. Материально-техническое обеспечение.

Реализация программы предполагает наличие учебной аудитории, оснащенной компьютерным и мультимедийным оборудованием для проведения презентаций и видеотрансляции (мультимедийной проекционной системой; проектором; экраном; Web-камерой; профильными образовательными программными продуктами).

Оборудование компьютерного класса: компьютеры; учебно-методические материалы (в электронном или печатном виде); мультимедийный проектор и экран.

Перечень необходимого программного обеспечения

1. Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice»
1. Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC»
2. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
3. Программа просмотра интернет контента (браузер) « Google Chrome »

5.3. Информационное и учебно-методическое обеспечение

Перечень используемых учебных изданий, дополнительной литературы,
интернет-ресурсов

Основные источники:

1. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Электронный ресурс]: практ. пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 412 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-04419-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF.

2. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога [Электронный ресурс] : практ. пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-9916-7550-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/7E166985-65F6-4CDC-BB82-1E7D12AA35CB.

3. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. [Электронный ресурс]: Издательство Юрайт, 2017. — 197 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00280-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FDD33FCD-E985-49C9-99AC-902A05047EE0.

Дополнительная литература:

1. Каменская, Е.Н. Психологическая безопасность личности и поведение человека в чрезвычайной ситуации / Е.Н. Каменская ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. – 111 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499684> (дата обращения: 09.10.2022). – Библиогр.: с. 107-108. – ISBN 978-5-9275-2584-3. – Текст : электронный
2. Организация помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях: практикум : / сост. О.В. Прасолова, Ю.А. Маренчук ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 147 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563234> (дата обращения: 09.10.2022). – Библиогр.: с. 144. – Текст : электронный
3. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник [Электронный ресурс] / Санкт-Петербург:Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447с. - 978-5-288-05660-4. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458103 (дата обращения: 09.10.2022).
4. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний: учебное пособие [Электронный ресурс] / Ставрополь:СКФУ,2016. -262с. -. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458913 (дата обращения: 09.10.2022).
5. Социальная экстремология: хрестоматия [Электронный ресурс] / СПб.:Алетейя,2016. - 96с. - 978-5-906823-97-7. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439395 (дата обращения: 09.10.2022).
6. Чепегин, И.В. Безопасность жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций: теория и практика : [16+] / И.В. Чепегин, Т.В. Андрияшина ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : КНИТУ, 2017. – 116 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500620> (дата обращения: 09.09.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2210-3. – Текст : электронный

Периодические издания

1. Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=31831>
2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9665/udb/1270>
3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/2630>
4. Вопросы психолингвистики. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1373884>
5. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>
6. Научное мнение: психолого-педагогические и юридические науки : научный журнал. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=277851
7. Педагогика и психология образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>
8. Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1585469>
9. Психологический журнал. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>
10. Психопедагогика в правоохранительных органах. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79773/udb/1270>
11. Человек. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/484/udb/4>

Перечень современных профессиональных баз данных

1. ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red.

2. ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств] : сайт. – URL: <http://e.lanbook.com>.

3. ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL: <https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB>.

4. ЭБС «Znanium.com» [учебные, научные, научно-популярные материалы различных издательств, журналы] : сайт. – URL: <http://znanium.com/>.

5. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru/>.

6. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.

7. Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на рус.яз.) включает коллекции журналов России: по общественным и гуманитарным наукам; по вопросам педагогики и образования; по информационным технологиям; по вопросам экономики и финансов; по экономике и предпринимательству; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: <http://dlib.eastview.com>.

8. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: <http://cyberleninka.ru>.

9. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL: <http://window.edu.ru>.

10. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [для общего, среднего профессионального, дополнительного образования; полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://fcior.edu.ru>.

11. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.

12. Энциклопедиум[Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.

13. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

Слушателям обеспечивается доступ к фондам научной библиотеки КубГУ (включая учебную и научную литературу, периодические издания):

Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.128.113/marcweb/index.asp>.

5.4. Организация образовательного процесса.

Программа реализуется в очно-заочной форме в течение 2 недель. Режим занятий 6-8 часов в неделю. В организации процесса используются различные формы: лекционные, практические занятия, моделирование и анализ ситуаций, работа в малых группах и др. Изучение программы завершается итоговой аттестацией в форме круглого стола.

5.5. Контроль и оценка результатов освоения дополнительной профессиональной программы

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4
ПК 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	- разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.	- организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи; - оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.	- психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты; - психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия). - особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации. - типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.).
ПК 2. Способность эффективно взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам	- эффективно взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.	- взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.	- основы эффективного взаимодействия с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ФОС)

Назначение оценочных средств: оценка результатов освоения слушателями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Психологическое сопровождение и поддержка в кризисных ситуациях. Экстренная психологическая помощь в чрезвычайных ситуациях» в форме круглого стола.

Итоговая аттестация обучающегося, завершившего обучение по программе повышения квалификации, предназначена для комплексной оценки уровня знаний на соответствие результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемыми результатами обучения.

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Предмет оценивания	Объект оценивания	Показатели оценки
ПК 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Степень освоения теоретических аспектов программы, которую демонстрируют обучающиеся в процессе работы круглого стола и устного ответа на поставленные вопросы: компетентность для выполнения профессиональной деятельности, связанной с оказанием психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.	Уровень сформированности профессиональных компетенций, предусмотренных программой, который определяется по качеству ответов слушателя в процессе обсуждения вопросов круглого стола и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.
ПК 2. Способность эффективно взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам		

Описание организации оценивания и правил определения итоговых результатов оценивания

Учебным планом программы предусмотрена итоговая аттестация в форме круглого стола с элементами деловой игры по теме «Психологическое сопровождение и поддержка в кризисных ситуациях. Экстренная психологическая помощь в чрезвычайных ситуациях».

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план.

Цель итоговой аттестации – демонстрация слушателями готовности к выполнению профессиональной деятельности, связанной с оказанием психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.

Владение материала по темам дисциплин программы слушатели демонстрируют в ходе обсуждения проблемных вопросов.

Для проведения итоговой аттестации формируется аттестационная комиссия численностью до 5 человек, возглавляемая председателем, который организует и контролирует ее деятельность, обеспечивает единство требований, предъявляемым к слушателям. Председателем аттестационной комиссии является лицо, не работающее в Кубанском государственном университете, имеющее ученую степень доктора наук. Кандидатура председателя аттестационной комиссии утверждена решением ученого совета университета. Персональный состав аттестационной комиссии, сформированный из числа

научно-педагогических работников КубГУ, имеющих ученую степень кандидата наук, и представителей работодателей, утверждается приказом ректора.

Модераторами круглого стола выступают члены аттестационной комиссии, которые знакомят слушателей с регламентом выступлений (не более 5-7 минут), предоставляют слово выступающим, вовлекают в дискуссию всех участников, резюмируют их выступления.

Результаты участия каждого слушателя в работе круглого стола оцениваются в баллах, которые в соответствии со шкалой оценивания переводятся в отметку. Критериями оценки являются следующие показатели:

- полное понимание обсуждаемой проблемы или основной ее сути;
- высказывание собственного или типового суждения по обсуждаемому вопросу;
- аргументированность, взвешенность и конструктивность вносимых предложений;
- активность в обсуждении, умение вести дискуссию и отстаивать свое мнение.

Методика проведения итоговой аттестации в форме круглого стола

Задачей круглого стола является мобилизация и активизация слушателей на подтверждение сформированности компетенций, предусмотренных Программой. Все участники круглого стола равноправны; никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

Заседание круглого стола имеет большие возможности для обсуждения вопросов в будущей профессиональной сфере, в том числе как средство оценки учебных достижений слушателей (компетенций).

Круглый стол предполагает:

- готовность участников к обсуждению проблемных вопросов с целью определения возможных путей их решения;
- наличие определённой позиции, теоретических знаний и практического опыта.

Аттестационной комиссией оценивается содержание выступления, ответы на вопросы. При обсуждении результатов круглого стола заслушивается мнение каждого члена комиссии, коллегиально определяется уровень сформированности компетенций слушателя и выставляется отметка.

Ведется протокол заседания аттестационной комиссии, куда вносятся все заданные вопросы, ответы, особые мнения и решение комиссии о выдаче удостоверения о повышении квалификации. Протокол подписывается председателем и членами аттестационной комиссии, участвующими в заседании.

Результаты объявляются слушателям после оформления и подписания протокола заседания аттестационной комиссии.

Оценивание результатов освоения слушателями дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Психологическое сопровождение и поддержка в кризисных ситуациях. Экстренная психологическая помощь в чрезвычайных ситуациях»

(проведение итоговой аттестации в форме круглого стола):

Предмет оценивания	Объект оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ПК 1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	Степень освоения теоретических аспектов программы, которую демонстрируют обучающиеся в процессе работы круглого стола и устного ответа на поставленные вопросы:	- полное понимание обсуждаемой проблемы;	Соответствует (5 баллов)
		- высказывание собственного суждения по обсуждаемому вопросу;	
ПК 2.		- аргументированность, взвешенность и конструктивность вносимых предложений;	Соответствует (4 балла)
		- активность в обсуждении, умение вести дискуссию и отстаивать свое мнение.	
		- понимание обсуждаемой проблемы;	
		- высказывание собственного суждения	

Способность эффективно взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам	компетентность для выполнения профессиональной деятельности, связанной с оказанием психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях	по обсуждаемому вопросу; - аргументированность вносимых предложений; - активность в обсуждении, умение вести дискуссию и отстаивать свое мнение.	
		- понимание основной сути обсуждаемой проблемы; - высказывание типового суждения по обсуждаемому вопросу; - слабая активность в обсуждении.	Соответствует (3 балла)
		- слабое понимание основной сути обсуждаемой проблемы; - затруднения в высказывании типового суждения по обсуждаемому вопросу; - слабая активность в обсуждении, неумение вести дискуссию.	Соответствует (2 балла)

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ		
Баллы	Отметка	Уровень сформированности компетенций
5 баллов	зачтено	высокий
4 балла	зачтено	хороший
3 балла	зачтено	достаточный
2 балла	не зачтено	недостаточный

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вопросы для итоговой аттестации в форме круглого стола

Оказание помощи при различных острых стрессовых реакциях:

- 1) экстренная психологическая помощь при военном конфликте, теракте, природной и антропогенной катастрофе;
- 2) экстренная психологическая помощь жертве семейного и сексуального насилия;
- 3) психолого-социальное сопровождение в ситуации утраты и тяжёлой болезни;
- 4) особенности саморегуляции и стратегии преодоления собственных острых состояний кризисными психологами.